

2026年度永續導覽志工招募簡章

壹、活動緣起

台灣永續能源研究基金會（以下簡稱本會）為培育具備 ESG 趨勢洞察與專業轉譯能力之人才，特開辦「2026永續導覽員培訓專班」。本計畫結合系統化知識培訓、標竿場域見習及亞太永續博覽會之實戰演練，旨在打造具備高度影響力之永續傳播菁英。

貳、課程目的

本計畫旨在打造具備 ESG 核心知能與卓越傳播力之「永續解說員」，透過系統化之專業培育，達成以下目標：

- 一、專業職能升級：協助學員深度掌握國際永續趨勢、淨零排放標準及綠色會展實務，並透過管理師時數認列，強化學員於永續領域之專業競爭力。
- 二、溝通轉譯實踐：培訓學員將複雜之企業永續行動（ESG Action）轉化為具備吸引力且易於理解的專業解說，提升在商業策展中之溝通與敘事能力。
- 三、標竿場域見習：透過指標性永續場域（電幻一號所）之實地觀摩，拆解頂尖導覽美學，建立高品質之服務典範。
- 四、實戰影響力認證：提供亞太規模最大之永續博覽會實戰舞台，透過導師級模擬演練與現場實作，驗證學員學習成果，並核發專業資格認證，儲備台灣永續傳播人才庫。

參、主辦單位

- 一、台灣永續能源研究基金會
- 二、台灣企業永續學院

肆、課程重點

本課程結合「理論趨勢」、「場域觀摩」與「實戰解說」三大維度，引領學員從基礎知識進階至專業導覽實務：

- 永續會展政策與趨勢應用

深度解析政府最新永續會展政策及《台灣永續會展指南》要點。課程涵蓋 ISO 20121 永續性活動管理標準，並探討如何將 3R 原則（減量、再利用、回收）導入策展實務，達成淨零目標與物料循環管理。

- 環保材料與綠色設計實務

邀請業界專家分享環保材料的應用案例，探討如何在降低環境影響的同時，維持展會設計的創意與功能性。學員將學習如何評估並選擇符合永續標準的材料，落實循環經濟理念。

- 創意溝通與故事化解說技巧

深入解析導覽兩大核心：「永續理念的精準傳遞」與「觀展體驗的品質提升」。透過實務演練，強化創意發想與故事化解說能力，將生硬的永續概念轉化為具感染力的互動體驗，建立個人專業溝通品牌。

- 跨國級標竿場域見習

安排前往台電「電幻一號所(D/S ONE)」進行實地導覽參訪。透過觀摩專業場域的空間設計與解說實務，了解永續實踐如何具體落地執行，強化學員對永續轉譯的理解與實作力。

- 博覽會核心亮點解析

深入解構 2026 亞太永續博覽會的策展架構與目標，使學員能優先掌握博覽會之核心價值，為後續的現場解說實戰奠定紮實基礎。

伍、培訓流程與認證說明

本計畫採「培訓課程」與「實戰認證」雙軌制，流程如下：

第一階段：核心專業培訓

培訓內容：包含兩日密集課程（永續會展政策與趨勢應用、環保材料與綠色設計實務、基金會與博覽會核心亮點解析）及「電幻一號所」標竿導覽見習。

完課權益：全程參與完課者，可獲頒「2026永續導覽員研習證明」、認列「永續管理師回訓時數」，並取得「永續導覽員資格」。

第二階段：博覽會導覽員意願調查與實戰演練

意願登記：課程結束後，本會將另行發信詢問參與「2026 亞太永續博覽會」現場導覽員之意願。

實戰演練（僅限參與服務者）：確定擔任導覽員者，需參與 1-2 次實戰演練課程，接受專業導師之演說修正與場域模擬特訓，並於博覽會期間服務3日（排班制），結束後另頒發「2026 永續導覽員證書」。

註：若無參與博覽會將無法獲得證書，僅可獲得研習證明

陸、課程對象

- 對永續發展、ESG 議題具濃厚興趣，欲提升專業表達與解說能力者。
- 欲取得永續導覽相關認證，或需認列永續管理師回訓時數之專業人士。
- 具備服務熱忱，有志於「2026第五屆亞太永續博覽會」實踐所學之行動者。

柒、課程時間與地點

	第一日	第二日
時間	2026/06/23	2026/06/30
地點	台灣永續能源研究基金會	台灣永續能源研究基金會 電幻一號所

開放報名時程：自即日起至2026/06/15（一）。

報名連結：<https://taise.neticrm.tw/zh-hant/civicrm/event/info?reset=1&id=668>

課程時間：

第一日課程：09：00-15：30，全天課程共6.5個小時。

第二日課程：10：00-15：30，全天課程共5.5個小時。

課程內容：含兩天課程，議程請參見【拾壹、課程議程】。

捌、經費說明

費用新台幣2,500元。

玖、報名方式

一、線上報名：統一於亞太永續博覽會中文官網線上報名

二、電話洽詢專線：02-2769-8968 #421 李小姐、#402 李先生

三、如有任何問題，請洽詢：expo@taise.org.tw

拾、其他事項

一、以上各場次皆須透過官網系統報名（若公司網安系統無法報名，敬請使用個人網路報名），不接受其他報名方式。

二、若需取消報名，最晚請於課程開始前 8 日來信告知，如超過該區間，恕無法受理退費或更換場次。

三、如完成報名繳費後，於課程開始前 8 日來信告知取消，如因個人因素取消報名，主辦單位將酌收報名費的 10% 做為手續費。

拾壹、課程議程

■ 第一日 課程

時間	課程內容
08:30-09:00	報到
09:00-11:00	【課程一】永續趨勢永續會展趨勢與實務應用 永續發展、淨零碳排、政府政策、2026年目標 - 淨零碳排與循環經濟探討會展如何達成淨零目標，並實踐物料循環與廢棄物管理。介紹ISO 20121永續性活動管理標準。
11:00-12:00	【課程二】基金會介紹+博覽會介紹 介紹台灣永續能源研究基金會
12:00-13:30	午餐/午休
13:30-15:30	【課程三】台灣永續會展政策與環保材料應用實務 - 介紹政府最新永續會展政策與《台灣永續會展指南》重點，並分享2025年案例。內容涵蓋3R原則下環保材料的應用，探討如何實務導入以降低展會環境影響。
15:30-	賦歸

■ 第二日 課程

時間	課程內容
09:30-10:00	報到
10:00-12:00	【課程一】志工訓練課程(提升永續創意溝通與技巧) 志工服務內涵、職場倫理及相關專業導覽與現場應對溝通力 - 深入解析導覽兩大核心：永續理念的有效傳遞與觀展體驗的提升，透過實務演練將導覽技巧轉化為日常業務溝通利器，強化創意發想與故事化解說能力，讓永續概念在客戶互動中產生深刻印象與持續影響力。
12:00-13:30	午餐/午休
13:30-15:30	【課程四】電幻一號所參訪
15:30-	賦歸